

# 물류역량 강화를 위한 인재양성과정



물류전문지식과 Know-How를  
전달하는 인재양성과정

# 과정 세부내용 1

물류역량 강화를 위한 인재양성과정

## 01 물류관리자를 위한 리더십 향상과정

### 과정개요

- 실력과 성품을 겸비한 팀장의 리더십을 익힘
- 팀장으로서 본인의 역할을 수행할 때, 실제 조직에서 마주하는 어려움을 공유하고 이를 해결하기 위해 토의, 실습 등을 통해 해결방법을 스스로 발견할 수 있음

### 과정의 목적

- 환경변화의 흐름을 이해하고 변화주도형 리더로서의 영향력을 발휘할 수 있음
- 관계의 법칙과 소통, 공감 스킬을 학습함으로써 참여적 리더십을 발휘할 수 있음
- 준비된 팀 목표 및 성과창출을 위한 프로세스를 이해하고 팀원들에게 최적의 솔루션을 제시할 수 있음

일차	시간	주제 및 주요내용	예정 강사진
1일차	4H	<b>물류센터 조직 설계 및 현장 관리 리더십</b> → 비전/미션/전략 구축 → 물류센터 KPI → 표준운영절차 (SOP : Standard Operation Process) → 안전관리 리더십	윤현기
	4H	<b>대외 부서 및 협력파트너간의 리더십</b> → SLA → 협력회사 KEA(Key Element Assessment) → 협업 문화구축 → 대외 협상의 전략과 전술	
2일차	4H	<b>경영환경변화와 리더십</b> → 경영환경 변화와 리더십 → 나침반 리더의 역할 → 리더로서 '나'의 발견 → CVM(경쟁가치모델)에 의한 관리자 및 팀문화 진단	남기영
	4H	<b>셀프리더십</b> → 누구나 행복을 원한다. → 균형적 삶의 관리 → 소중한 것 먼저 하기 → 변화 액션 플랜	

## 02 효율적인 물류업무 수행을 위한 물류관리기본

### 과정개요

- 물류현장의 효율적인 관리방법을 학습함
- 물류관리업무의 핵심포인트와 개선방법을 교육함
- 물류/재고/운송관리 /물류관리 및 개선교육을 포함함

### 과정의 목적

- 물류실무자에게 현장물류의 효율적인 수행방법과 관리체계를 익히게 하고 물류업무의 관리 방향을 이해하게 함으로써 물류생산성을 향상시킴
- 물류업무의 핵심포인트와 개선방향을 중심으로 하는 실무교육과 교육생간 현장경험을 공유하는 워크샵 교육을 통해 물류실무의 체계를 확립하고 실무능력을 향상시킴

일차	시간	주제 및 주요내용	예정 강사진
1일차	2H	<b>물류/SCM의 기본과 추진방향의 이해</b> → 21세기 기업의 경영전략 → BPR을 통한 프로세스 혁신 → 기업 SCM의 개요와 특징 → SCM 추진전략의 기본	장팔선
	3H	<b>[물류개선포인트] 물류센터</b> → 물류센터의 개요 → 물류거점 및 센터의 설계 → 물류센터 운영 전략의 이해	
	3H	<b>[물류개선포인트] 재고관리시스템</b> → 재고관리의 기본 → 재고관리시스템의 이해 → 재고관리전략의 이해 [Workshop] 재고관리 진행	
2일차	4H	<b>[물류개선포인트] 운송관리</b> → 운송관리 개요와 실무 → 국제물류의 이해 → 공동수배송/TMS시스템의 기본과 특징	장팔선
	4H	<b>[물류개선포인트] 성과관리</b> → 성과주의의 이해 → BSC의 개요와 특징 → 전략적 성과관리의 이해 → SCOR Model [Workshop] 자사물류현황 및 개선방향 토론	

# 과정 세부내용 2

물류역량 강화를 위한 인재양성과정



## 03 물류비용 절감 노하우

### 과정개요

- 물류 프로세스에 존재하는 동인을 물류비용으로 분석하는 방법을 습득함
- 물류 기능별 개선사항을 구체적으로 이해시키고, 물류비 절감과제 선정 단계 부터 물류비 분석까지의 과정을 실습함

### 과정의 목적

- 물류 효율화 및 원가절감 사례를 통해 물류개선 시각을 입체화함
- 물류 기능별 및 복합적 요인으로 적용된 다양한 사례를 바탕으로 자사에 적용할 수 있도록 함
- 실습을 통해 자사에서 실제 적용할 수 있도록 함
- 과거 실행했던 사례 및 일반적인 사례를 과제화하여 실습을 진행하고, 실습을 통해 숙련도를 향상시킴

일차	시간	주제 및 주요내용	예정 강사진
1일차	4H	<b>물류비 산출 기초</b> → 물류의 정의 및 시장의 이해 → 물류비 산출 방법(기초) [Workshop] 프로세스별 비용분석 방법	문정기
	4H	<b>물류관리 영역별 비용 산출</b> → 프로세스별 비용 산출 방법 : 수송, 배송, 하역, 재고, 보관 [Case Study] 비용절감 포인트	
2일차	4H	<b>물류성과관리 완전 정복</b> → 물류지표의 이해 → 물류지표를 통한 물류관리 강화 및 Visibility 확보 [Case Study] 물류지표 관리 사례를 통한 이해	
	4H	<b>물류비 분석 실습과제 워크샵</b> [Workshop] 기능별 물류비 분석 실습 물류비 분석 및 지표값 산출 실습 : 배송비 절감/효율화 : 하역비 절감/효율화 : 재고 효율화&보관비 절감 : 지표항목 및 결과값 비교 : 예상 이슈 및 해결방안 산출	

## 04 수요예측을 통한 적정재고관리

### 과정개요

- 눈에 보이는 재고관리방법을 이해하고 자재의 합리적인 입출고 관리 및 재고감축을 촉진시키는 기능을 습득할 수 있음
- 효율적재고 조사방법과 피드백 하는 방법을 이해할 수 있음

### 과정의 목적

- 수요예측 기법과 재고/자재량간의 관계를 이해하고 자신의 회사에 맞는 기법을 설계 할 수 있음
- 적정재고 및 경제적 주문량 산정의 논리적 근거를 이해하고, 이를 통해 자사의 적정 재고량을 산정할 수 있음
- Location management 의 운영체제를 이해하고 동일한 공간에 자사의 자재를 효율적으로 보관, 이동하는 최적화 방안을 설계 할 수 있음

일차	시간	주제 및 주요내용	예정 강사진
1일차	6H	<b>주문/조달/입고 체제의 이해 및 개선</b> → 수요예측과 재고량 → 적정재고 개념 → 재고 이론과 현실 GAP  <b>주문/조달/입고 체제의 이해 및 개선</b> → 입고/검수/검품/ 출고 효율화 → 효율적 입고체제 → Real Time 재고 관리 [Case Study] 재고관리체제 효율화 사례	박인규
	2H	<b>재고보관방법 및 효율화 방안</b> → Location Management → 물류 창고의 효율적 운영 체제 구축 방안 → 공간활용 Hardware → Material Handling 장비	
2일차	8H	<b>출고관리 및 성과지표 활용</b> → 장기재고 방지를 위한 프로세스 이해 [Workshop] 창고 로케이션 코드화실습 → 효과적인 출고 관리방법 [Workshop] 유동수 곡선 실습을 통한 자재 관리 → 공급업무 정류화 → 불출 rule설정	

# 과정 세부내용 3

물류역량 강화를 위한 인재양성과정

## 05 협업 강화를 위한 공급망관리(SCM)기초

### 과정개요

- 공급망 관리의 기본개념 이해, 중요성 및 기능을 파악할 수 있음
- 학습내용을 토대로 자사에 적용할 수 있음
- 총 수요관리(Total Demand Management) 및 재고관리를 이해할 수 있음

### 과정의 목적

- SCM과정의 기초과정으로 공급망 관리의 기본개념을 이해하고, 공급망 관리의 중요성 및 자사의 공급망 특성을 파악함
- 공급망상의 구성원이 되어 시뮬레이션 게임 체험 및 결과를 분석함
- 의사소통 및 정보공유가 팀의 성과(비용 및 손익)에 미치는 영향을 확인할 수 있음

일차	시간	주제 및 주요내용	예정 강사진
1일차	8H	<b>SCM 기본</b> 1. SCM의 중요성 → 기업의 환경변화와 공급망 관리의 중요성 2. SCM 계획의 이해 → 수요계획과 예측 → S&OP와 생산계획 → 공급망 재고계획 → 공급망 프로세스 설계 → 공급망 정보시스템 3. SCM 관리의 이해 → 공급망 성과지표 관리 → 공급망 비용 관리	한대석
2일차	8H	<b>보드게임활용 SCM Workshop</b> 1. 게임 구성 및 진행방법 소개 → 1/4분기 팀원간 의사소통 및 정보공유없이 SCM 시뮬레이션 진행 : 물류(物流) 체험 및 상류(商流) 이해 → 2/4분기 팀원간 의사소통, 정보공유 및 협업을 통해 로지스틱스 시뮬레이션 진행 → 3/4분기 : 차입 및 반품 허용 → 4/4분기 : 리드타임 조정 허용 2. 그룹워크 : → 워크시트 작성 → 전략 수립 및 발표 → 손익계산서 작성 → 결과보고서 작성 및 발표	정석재

## 06 물류센터 운영과 안전관리 실무

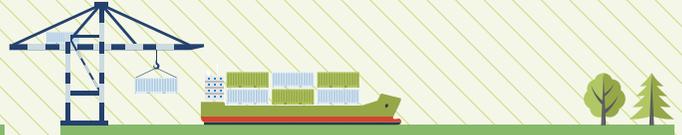
### 과정개요

- 물류센터는 공급망 상에서 부가가치를 창출하는 중요한 기능 및 역할을 수행하고 있으며, 최근 물류센터의 화재 사례가 사회적으로 이슈되면서 물류센터의 안전관리에 대한 관심이 높아짐
- 물류센터의 주요 화재 및 안전 사고에 대한 올바른 이해를 도모함

### 과정의 목적

- 주요 물류센터 운영 및 건설의 이슈와 해외 사례를 벤치마킹함
- 물류센터의 화재 및 안전사고 등을 예방하기 위한 각 물류센터에 적합한 기본 안전관리 매뉴얼을 작성할 수 있음
- 물류창고의 안전관리 교육을 자사에 전파함

일차	시간	주제 및 주요내용	예정 강사진
1일차	8H	<b>물류센터의 효율적인 운영</b> → 물류센터의 기능 및 역할 → 물류센터의 구성체계 분석 → 물류센터의 표준화 → 물류센터의 물류활동 분석 → 물류센터의 부가가치 활동 사례 → 물류센터의 최신 기술 동향	손병석
2일차	8H	<b>물류센터의 안전관리 실무</b> → 주요 물류센터 안전사고 사례 → 물류센터 기본 안전관리 매뉴얼 작성 → 물류센터 안전관리 교육 방안	



# 물류산업진흥재단 소개

물류산업진흥재단(KLIP)은 물류인재양성·컨설팅, 연구·조사, 상생협력, 컨퍼런스 사업을 추진하여 중소기업 경쟁력을 강화하고, 대·중소기업 및 정부가 참여하는 유기적인 상생협력체제를 구축하여 물류산업의 총체적 발전을 도모합니다.

## 물류인재양성·컨설팅

물류 관련 노하우와 기술을 활용한 중소기업 경쟁력 강화 및 물류 관련 전문 지식에 대한 교육 및 컨설팅 수행

### 물류인재양성

- 수강 대상에 최적화된 맞춤형 교육 프로그램 개발 및 운영
- 물류 전문 지식과 노하우 무료 교육
- 체계적인 교육 관리로 고품질의 교육 사업 수행

### 컨설팅

- 중소기업들을 대상으로 컨설팅 지원
- 물류프로세스 혁신, 품질관리, 물류IT 혁신, 경영자문 등 수행

## 연구·조사

물류트렌드에 따른 이슈 분석, 정책 연구, 경영환경 개선 등을 주제로 연구조사 사업 수행

### 물류산업 및 정책 연구

- 물류 이슈 및 정책 분석, 시사점 도출
- 중소기업발전 연구 및 대응방안 제시

### 물류 매거진 발행

- 연구보고서, 통계자료, 현장리포트, 혁신사례 등 종합 물류정보 제공
- 온·오프라인 매거진을 발간하여 재단사업 홍보 및 참여 촉진

## 상생협력

물류산업 주체간 상생협력 체계 강화

### 상생간담회·물류현장방문

- 대·중소물류기업 상생협력체계 구축
- 중소기업 경쟁력 제고와 업계 네트워크 강화

### 물류복지사업

- 물류산업 종사자의 자부심 고취와 삶의 만족도 제고를 위한 사업 추진
- 복지 프로그램 발굴 및 운영

### 상생협력지수 조사

- 대·중소물류기업간 상생협력 수준 평가 및 지수화
- 상생협력지수 모니터링 및 시사점 도출

## 컨퍼런스

물류산업 발전 아이디어 공유, 우수 물류기업 포상 및 물류네트워크 강화를 위한 교류의 장 마련

### 물류산업진흥 컨퍼런스

- 국내외 물류산업 진흥 및 발전 기반 마련
- 각계의 융합된 의견을 기반으로 건설한 중소기업 육성 촉진

### 우수 중소기업 포상

- 중소기업의 물류개선 및 혁신을 위한 동기 부여
- 물류프로세스 개선 우수 사례 발굴 및 포상

## 사업개요

구분	내용	구분	내용
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 물류산업진흥재단은 물류기업 종사자에게 물류 관련 노하우와 전문지식, 기술 등에 대한 다양한 교육을 제공하여 중소기업의 경쟁력 도모</li> </ul>	목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중소기업 종사자의 직무 역량 제고 및 생산성 향상</li> <li>• 물류분야의 잠재력과 가능성을 가지고 있는 젊은 인재 발굴</li> <li>• 물류산업에 양질의 교육기회 확대</li> </ul>
대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중소기업에 종사하는 임직원</li> <li>• 물류산업에 관심있는 기업 임직원</li> <li>• 제조기업 물류관련 임직원 등</li> </ul>	기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육비 전액 무료</li> <li>• 교재 무료 제공</li> <li>• 수료증 발급</li> </ul>
일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2015년 4월~12월</li> </ul>	모집 인원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20명/회, 총 20회 운영 예정</li> </ul>

# 교육일정

물류역량 강화를 위한 인재양성과정

## 월별 / 과정별 교육 일정 (하반기 일정은 추후 공개 예정)

● 서울 ● 지역

과정명	4월	5월	6월	7월
물류관리자를 위한 리더십 향상과정			9~10	
효율적인 물류업무 수행을 위한 물류관리기본	21~22(울산)	13~14	11~12(광주)	
물류비용 절감 노하우	15~16	14~15(천안)	24~25	
수요예측을 통한 적정재고관리	9~10		18~19	
협업 강화를 위한 공급망관리(SCM)기초	23~24			9~10
물류센터 운영과 안전관리 실무			16~17	
월합계	4	2	5	1

## 강의 예정장소

지역	교육장소	상세주소
서울	물류산업진흥재단	서울특별시 마포구 마포대로 34 (도화동, 도원빌딩 9층)
울산	울산 테크노파크	울산광역시 중구 종가로 15(다운동 1층) 기술혁신 B동 비즈니스센터
광주	한국생산성본부 광주호남지역본부	광주광역시 북구 첨단 과기로 176번길 27 광주디자인센터
천안	한국생산성본부 천안사무소	천안시 서북구 직산읍 직산로 136 충남테크노파크

**KLIP** 물류산업진흥재단  
Foundation of Korea Logistics Industry Promotion

121-728 서울특별시 마포구 마포대로 34  
(도화동, 도원빌딩 9층)  
TEL. 02-3279-3204  
www.klip.or.kr

**kpc** 한국생산성본부  
KOREA PRODUCTIVITY CENTER

110-751 서울특별시 종로구 새문안로 5가길 32  
(적선동 122-1, 생산성빌딩)  
TEL. 02-724-1805  
www.kpc.or.kr

